

21 octobre 2007

OBJET : Références

Bonjour monsieur Marco Boudreau,

Le 08 octobre dernier, je gagnais, dans le cadre d'un concours organisé par radio-énergie (émission Salvail-Racicot), vos services. Par le biais de cette lettre, j'aimerais prendre le temps, de façon plus personnelle, de reconnaître la qualité et l'efficacité de votre service et de vous redire merci.

Au moment où je me suis inscrite à ce concours, je n'ai jamais pensé ou envisagé le volet radiophonique que ça m'amènerait à vivre. J'ai accroché sur les mots : détective privé, filature de 3 jours gratuite (valeur de 3000\$) et confidentialité assurée. Au moment de l'annonce de ce concours, ces mots sont venus susciter la possibilité de répondre à mon besoin de mettre fin à des doutes et une irréalité que mon partenaire mettait beaucoup d'efforts à taire. S'en ai suivi l'inscription, notre premier contact téléphonique, l'annonce que j'étais la gagnante du concours et le début de cette folle, mais combien profitable aventure.

Dès notre première rencontre où vous avez recueilli les informations nécessaires à votre enquête, vous avez su me mettre en confiance. J'ai beaucoup apprécié votre approche. Malgré mon malaise et ma dualité face au geste que je m'apprêtais à poser, j'ai senti votre respect, votre compréhension et votre non-jugement face à ce que je vous exposais et à mon espoir qui persistait de faire grossièrement erreur.

Ce professionnalisme, je l'ai également ressenti lorsque la filature prenait place. À chaque fois où vous avez eu à me contacter pour avoir des informations supplémentaires, vous l'avez fait avec beaucoup de délicatesse et de soutien. En parallèle, j'ai également apprécié votre franchise. Vous ne m'avez jamais fait miroiter de faux espoirs et vous avez su m'exposer la vérité avec tact et diplomatie. Je suis consciente que le fait de vivre cette expérience à la radio diffère du contexte dans lequel vous rencontrez vos clients habituellement. Cependant, je vous ai senti tout près de moi et soutenant tout au long du processus. De plus, malgré la radio, ma confidentialité a bel et bien été respectée.

J'ai également apprécié le temps que vous avez pris avec moi après le visionnement des images. En plus de l'efficacité de votre travail, vous avez été présent avant la filature, pendant et après le dévoilement des conclusions obtenues.